

Nasze działania w związku z pandemią COVID-19

Drogi Gościu!

Najwyższym priorytetem w Grand Ascot Hotel oraz Restauracji Four jest zdrowie i bezpieczeństwo Gości i pracowników, dlatego chcielibyśmy zapoznać Cię z naszymi działaniami w związku z koronawirusem SARS-CoV-2. Zasady te obowiązują na dzień dzisiejszy i są aktualizowane zgodnie z wytycznymi Ministerstwa Rozwoju w konsultacji z Głównym Inspektoratem Sanitarnym, mogą ulec zmianie do czasu Twojego pobytu.

1. Prosimy każdorazowo zdezynfekuj ręce przed wejściem do hotelu i restauracji. W częściach wspólnych do dyspozycji Gości ustawione są dozowniki z płynem do dezynfekcji.
2. Obowiązuje zakrywanie nosa i ust w restauracji (nie dotyczy, gdy zajmiesz miejsce przy stole i jesz lub pijesz).
3. W hotelu oraz restauracji regularnie, co 2 godziny dezynfekowane są powierzchnie takie jak: panel z przyciskami w windzie, klamki, panel do przywołania windy, blaty na barze oraz recepcji, stoliki, fronty recepcji, a także inne powierzchnie.
4. Nasz system wentylacji mechanicznej wyposażony jest w niezwykle wydajne filtry HEPA.
5. Nasi pracownicy są na bieżąco informowani i szkoleni z procedur bezpieczeństwa oraz sanitarnych.
6. Przed przystąpieniem do pracy nasz personel poddawany jest pomiarowi temperatury. Zmodyfikowaliśmy również procesy i zadania, by zminimalizować kontakty pomiędzy pracownikami zapewniając im maksymalne bezpieczeństwo. Dodatkowo w czasie prywatnym personel stara się unikać zbędnych kontaktów.
7. Płyn do dezynfekcji jest dostępny we wszystkich pomieszczeniach z których korzystają pracownicy.
8. W Sali restauracyjnej zwiększyliśmy odległości między osobami spożywającymi posiłek. Odstęp nie dotyczy osób razem mieszkających w pokoju.
9. Możesz bezpiecznie korzystać z naszej hotelowej restauracji. Przygotowanie i serwowanie posiłków odbywa się przy zachowaniu wszelkich środków ostrożności oraz z zastosowaniem zasad higieny i bezpieczeństwa żywności.

Staramy się, aby Twój pobyt był bezpieczny i spełnił wszelkie Twoje oczekiwania. Aby tak się stało prosimy o ścisłą współpracę z naszymi pracownikami, którzy zrobią wszystko, aby zadbać o Twój komfort. Prosimy o szanowanie powyższych zasad. Dziękujemy za to, że jesteś z nami.



Grand Ascot Hotel

Ul. J. Szujskiego 4, 31-123 Kraków

+48 12 446 76 00 – recepcja@grandascot.pl – www.grandascot.pl